

Terveydenhuollon toimijan omavalvontasuunnitelma

FVR – Suomen rokotetutkimus Oy

Sisällys

1.	Palveluntuottajan ja palveluyksikön perustiedot	3
2.	Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet	3
3.	Tutkittavan turvallisuus	3
4.	Tutkittavan asema ja oikeudet	4
5.	Henkilöstö ja osaaminen	4
6.	Toimitilat ja välineet	5
7.	Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö	7
8.	Lääkehoitosuunnitelma	8
9.	Tutkittavien tietojen käsittely ja tietosuojatietosuojat	8
10.	Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen	8
11.	Omavalvonnan riskienhallinta	8
12.	Omavalvontasuunnitelman julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	9

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

VERSIONHISTORIA						
Versio	Laatija(t)	Laatimispvm	Hyväksyjä	Hyväksymis- pvm	Seuraava katselmointi	Muutokset
1.0	Ulla Ahlblad- Bordi, Hanna-Kaisa Santala	2.12.2024	Tutkimus- ja lääketieteel- linen johtaja	4.12.2024	04/2025	Uuden mallin mukainen omavalvontasuunnitelma

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

1. Palveluntuottajan ja palveluyksikön perustiedot

Palveluntuottaja: FVR – Suomen rokotetutkimus Oy

Y-tunnus: 3256659-4

Osoite: Peltokatu 26, 33100 Tampere

Palveluyksikön vastuuhenkilö: Arto Palmu, arto.palmu@fvr.fi

2. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

FVR – Suomen Rokotetutkimus (myöh. FVR) on valtion erityistehtäväyhtiö, josta Suomen valtio omistaa 51 % ja Tampereen korkeakoulusäätiö 49 %. Yhtiön omistajaohjauksesta vastaa sosiaali- ja terveysministeriö (STM). FVR pyrkii pitkäjänteisesti kannattavaan liiketoimintaan toimimalla eettisesti ja vastuullisesti ihmisiin, talouteen, yhteiskuntaan ja ympäristöön liittyvissä asioissa. FVR:n arvot ovat asiantunteva, välittävä ja vastuullinen. Yhtiön arvot, toimintaperiaatteet ja johtamiskäytännöt muodostavat kehyksen yhtiön toimintatavoille.

FVR toteuttaa laadukkaita kliinisiä tutkimuksia – esimerkiksi virusrokotteista, kuten vesirokko, influenssa ja rotavirus, koronavirus, RSV sekä vyöruusu – ja bakteerirokotteista, kuten meningokokki- ja pneumokokkrokotteista. Tutkimme vuosittain kymmeniä rokotteita ja tutkimuksiin osallistuu vapaaehtoisena joka vuosi tuhansia suomalaisia. Tämän lisäksi teemme laajamittaisia rekisteri- ja tietokantatutkimuksia, joissa hyödynnetään valtakunnallista, kattavaa ja oikea-aikaista terveystietoa.

Terveydenhuollon palveluita annetaan vain tutkimukseen osallistuviin henkilöille, kun palvelu sisältyy rokotetutkimuksen toteuttamiseen. Rokotetutkimuksiin osallistuvia henkilöitä kutsutaan tässä omavalvontasuunnitelmassa tutkittaviksi ja kliinisiä rokotetutkimuksia toteuttavia lääkäreitä tutkijoiksi. Hoitohenkilökuntaan voidaan viitata tutkimushoitohenkilökuntana.

FVR:llä on rokotetutkimusklinikoita usean hyvinvointialueen alueella. Rokotetutkimusklinikat sijaitsevat seuraavilla hyvinvointialueilla

- Helsingin hyvinvointialue
- Länsi-uudenmaan hyvinvointialue
- Keski-uudenmaan hyvinvointialue
- Pirkanmaan hyvinvointialue
- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Satakunnan hyvinvointialue
- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Varsinais-Suomen hyvinvointialue

3. Tutkittavan turvallisuus

Rokotetutkimuksia toteuttavat terveydenhuollon ammattihenkilöt, joilla on riittävä osaaminen tutkittavan voinnin ja hoidontarpeen arvioimiseksi. Heidän ammattitaitoaan ylläpidetään koulutuksin, joiden suorittamista seurataan ja dokumentoidaan.

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

Terveydenhuollon palveluista vastaa yhtiön lääketieteellinen johtaja. Hän vastaa lääketieteellisestä toiminnasta, sille asetettujen tavoitteiden toteutumisesta ja toiminnan raportoinnista. Lääketieteellinen johtaja valvoo rokotetutkimustyön ja klinikoiden toimintaa ja resursseja yhteistyössä esihenkilöiden kanssa.

Kuten edellä on todettu, niin terveydenhuollon palveluita annetaan vain rokotetutkimukseen osallistuviin tutkittaville ja terveyden seuranta toteutetaan tutkimuksen protokollan mukaisesti. Tutkijan arvion perusteella tutkittavan hoito toteutetaan klinikalla tai hänet ohjataan eteenpäin hoidon saamiseksi esimerkiksi toiselle terveydenhuollon palveluntarjoajalle. Yhtiössä on käytössä KANTA-yhteensopiva potilastietojärjestelmä, johon kirjataan tutkittavan käynnit sekä annetut rokotteet (tutkimusvalmiste). Näin muilla palvelujärjestäjillä ja tuottajilla on tarvittaessa saatavilla tieto tutkittavan osallistumisesta kliniseen rokotetutkimukseen

Kliinisessä rokotetutkimuksessa laatuvaatimukset muodostuvat klinisiä lääketutkimuksia koskevasta lainsäädännöstä, ohjeistuksista ja toimeksiantajien vaatimuksista. Kliinisten rokotetutkimusten laatua seurataan jatkuvasti muun muassa toimeksiantajien toteuttamalla monitoroinnilla.

4. Tutkittavan asema ja oikeudet

Tutkittavat osallistuvat klinisiin rokotetutkimuksiin vapaaehtoisesti ja osallistuminen perustuu tietoiseen suostumukseen. Tutkittava voi peruuttaa suostumuksensa missä tahansa vaiheessa tutkimusta eikä peruuttaminen vaikuta tutkittavan potilaana saamaan hoitoon. Tutkivalla on oikeus ottaa avustaja tutkimuskäynnille. Tutkimuksen sisällöstä annetaan tietoa tutkittavalle sekä kirjallisesti että suullisesti.

Kliinisissä rokotetutkimuksissa noudatetaan hyvää kliinistä tutkimustapaa ja lainsäädäntöä sekä tutkimuskohtaisia ohjeita. Tutkittavien tutkimuksen toteutusta valvovia tahoja ovat päättökija, monitori ja lisäksi satunnaiset viranomaistarkastukset. Tutkittavan asema ja oikeudet määrittyvät voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Mahdollisissa tutkittavan kokemassa ongelmatilanteessa tutkittava ohjataan ottamaan yhteyttä ensisijaisesti rokotetutkimusklinikan henkilöstöön. Saatu palaute käsitellään yhtiön toimintatapojen mukaisesti. Tutkittavalla on myös mahdollisuus olla yhteydessä hyvinvointialueensa potilasasiavastaavaan tai tehdä muistutus. Tietoa siitä, miten tutkittava voi antaa palautetta tai olla yhteydessä potilasasiavastaavaan, tarjotaan sekä yhtiön internet-sivulla että rokotetutkimuslinikoiden tiloissa.

Muistutukset käsitellään yhtiön toimintatapojen mukaisesti.

5. Henkilöstö ja osaaminen

FVR:n henkilöstön määrä on keskimäärin 105 henkilöä, joista 35 % on tutkimushoitajia, 25 % tutkijalääkäreitä ja 30% muuta RWE-tutkimus-, tutkimuspalvelut- ja hallintohenkilökuntaa. Kullakin klinikalla työskentelee keskimäärin 6 – 13 henkilöä. Sijaistukset toteutetaan pääsääntöisesti yhtiön sisäisinä sijaistuksina kliinisten rokotetutkimusten erityisvaatimusten vuoksi. Yhtiöllä on myös valmiudet tarvittaessa käyttää vuokratyövoimaa. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammattioikeudet varmistetaan Valviran ylläpitämistä ammattioikeusrekistereistä ennen työsopimuksen solmimista ja kirjataan työsopimukseen. Tutkimusten toteuttamiseen ei osallistu terveydenhuollon opiskelijoita.

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

Tutkittavien kanssa työskenteleviltä FVR:n työntekijöiltä edellytetään tartuntatautilain pykälän 48 mukaista rokotesuojaa. Tartuntatautilain 48 § mukaisia pakollisia rokotuksia ovat influenssa-, tuhkarokko-, vesirokko- ja hinkuyskärokote.

Yhtiöllämme on toimintamalleja ja ohjeistuksia (Työyhteisön kehittämissuunnitelma, Hallintoperiaatteet, Työelämän eettinen ohjeisto, Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma), jotka ohjaavat yhtiön henkilöstöpolitiikkaa. Henkilöstöpolitiikka on merkittävä ja integroitu osa yhtiön strategiaa ja tärkeä kilpailutekijä yrityksellemme. Henkilöstösuunnittelua tehdään pitkin vuotta ja esihenkilövalmiuksia tuetaan jatkuvasti. Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan neljä kertaa vuodessa, jolloin saadaan laajasti informaatiota eri ajankohdista. Aktiivinen vuoropuhelu henkilöstön edustajien kanssa on merkityksellinen osa vuorovaikutuksellista henkilöstöpolitiikkaa. Yhtiöllä on henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma, jolla tuetaan monipuolisesti henkilön ammatillista kehittymistä.

FVR:ssä on perehdytysohjelma, jonka mukaisesti henkilöstön perehdytys suunnitellaan. Perehdytyksen suunnittelun tavoitteena on huomioida kunkin yksilölliset tarpeet ja ominaisuudet, ja sitä kautta sujuvoittaa työtehtävien omaksumista. Esihenkilön tehtävänä on laatia perehdytysuunnitelma ja -aikataulu yhteistyössä henkilöstöhallinnon kanssa. Suunnitelma lähetetään työntekijälle ennen ensimmäistä työpäivää. Roolikohtaisessa perehdytyksessä huomioidaan lääkehoitosuunnitelma, potilasasiakirjakäytännöt sekä laitteiden ja tarvikkeiden käyttö. Vastuu perehdytyksen sisällöstä on esihenkilöllä ja vastuu perehdytyksen toteuttamisesta perehdyttäjällä.

Osaamisen kehittämistä varten laaditaan kehittämissuunnitelma yhdessä esihenkilön ja asiantuntijan kanssa. Osaamisen kehittämissuunnitelman ohella tutkimusten toteuttamiseen osallistuminen edellyttää tutkimuskohtaisia koulutusten suorittamista. FVR:ssä on myös mahdollisuus tutkimusvapaaseen ja mahdollisuus yhtiön tukemaan täydennys/aikuisenkoulutukseen. Osaamisen seuranta toteutetaan henkilöstöhallinnon järjestelmässä sekä tutkimuskohtaisessa seurannassa. Mikäli tutkimusten toteuttamisen laadussa on poikkeamia, on mahdollista, että monitori edellyttää esimerkiksi uudelleen koulutusta.

Tutkimuksiin voi osallistua myös alaikäisiä, iäkkäitä ja vammaisia henkilöitä. Rokotetutkimushenkilökunta ei kuitenkaan vietä säännöllisesti aikaa valvomatta kyseisiin henkilöryhmiin kuuluvien henkilöiden kanssa eikä tarjoa sellaista henkilökohtaista huolenpitoa tai tukea, joista säädetään [vammaispalvelulaisissa](#) ja [laissa iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista](#), ja siten rikosrekisteriotteen tarkistamisen ei ole katsottu olevan välttämätöntä.

Henkilöstön riittävyden seuranta toteutetaan projektisuunnittelun ja vuosisuunnittelun avulla. Kliinisen rokotetutkimuksen toiminnan luonne huomioon ottaen henkilöstön tilapäinen vajuus ei aiheuta suoraa uhkaa tutkittavan terveydelle ja vajaustilanteita voidaankin hoitaa mm. tutkittavien käyntien ajanvarausten päivittämisellä ja sisäisen sijaistusten keinoin.

6. Toimitilat ja välineet

FVR:llä on seuraavat rokotetutkimuslinikat

- FVR, ESPOON ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Omenan toimistorni, 7. krs., Piispansilta 11, 02230 Espoo

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

- FVR, ETELÄ-HELSINGIN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Vuorikatu 18 B, 3.krs., 00100 Helsinki
- FVR, ITÄ-HELSINGIN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Itäkeskuksen kauppakeskus, Turunlinnantie 8, 3.krs., 00930 Helsinki
- FVR, JÄRVENPÄÄN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Sisäänkäynti Postikatu 8, Mannilantie 44, 2. krs., 04400 Järvenpää
- FVR, KOKKOLAN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Rantakatu 16, 6. krs., 67100 Kokkola
- FVR, OULUN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Rehapolis Kiviharjunlenkki 6, 90220 Oulu
- FVR, PORIN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Yrjönkatu 23, 4. krs, 28100 Pori
- FVR, SEINÄJOEN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Torikeskus, Kauppatori 1-3, 2. krs., 60100 Seinäjoki
- FVR, TAMPEREEN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: Kauppakeskus Tullintori, Tullikatu 6, 4. krs., 33100 Tampere
- FVR, TURUN ROKOTETUTKIMUSKLINIKKA, Käyntiosoite: DataCity, Lemminkäisenkatu 14-18 B, 6. krs., 20520 Turku

Kullakin rokotetutkimuslinikalla on tehty viranomaisten käyttöönottotarkastus. Vuoden 2023 aikana Tampereen ja Turun rokotetutkimuslinikat muuttivat uusiin tiloihin, joissa suoritettiin viranomaisen käyttöönottotarkastus ennen toiminnan aloittamista uudessa toimitilassa.

Kliinisen rokotetutkimuksen tilojen suunnittelussa otetaan huomioon asiakas- ja työturvallisuus. Toimintaa ja tiloja auditoidaan Fimean, Euroopan lääkeviraston (EMA) ja/tai Yhdysvaltojen lääkeviranomaisen (FDA) toimesta. Myös kliinisten rokotetutkimusten toimeksiantajat arvioivat tilojen soveltuvuutta kliiniseen rokotetutkimukseen. Puutteista ja epäkohdista ilmoitetaan klinikoille ja toimitilan ylläpitäjälle niiden korjaamista varten. Palvelutoimintaan käytettävän kiinteistön pitkäjänteisestä ylläpidosta sovitaan kiinteistön vuokranantajan kanssa siten, että toimitilat vastaavat kliinisen rokotetutkimuksen tarpeisiin.

Työturvallisuus & hygienia

Klinikoiden laitteet ja tarvikkeet ovat toiminnan tarpeiden mukaiset ja käyttökunnossa.

Tilat mahdollistavat hyvän hygienian ja turvallisuuden tason. Tutkimuskäyttöön tarkoitettujen vastaanottohuoneiden välittömässä läheisyydessä on käsienpesualtaat sekä turvallisuutta lisäävät pako-ovet. Työskentely ergonomia on huomioitu riittävällä valaistuksella ja sähköpöydillä. Laboratorio ja rokotevalmistelutilat ovat erillään muista tiloista, mikä lisää työskentelyrauhaa ja siten myös turvallisuutta.

Esteettömyys & asiakastilat

Saniteettitilat ovat vaatimusten mukaiset. Klinikoiden tilat sekä kiinteistöt ovat esteettömiä, joten klinikoille on pääsy lastenvaunuilla ja pyörätuolilla. Klinikoiden yleiset tilat ovat hyvin valaistut ja käytävät tilavat. Klinikalle saavuttaessa ja klinikalla on opasteet selkeästi nähtävissä. Myös toimitilojen pakotiet on merkitty. Henkilökunnan tilat ovat selkeästi merkinnöin erotettu asiakastiloista.

Yleisturvallisuus & laiteturvallisuus

Klinikoiden turvallisuutta on lisätty asentamalla sisääntulo-oville kulun- ja kameravalvonta. Ovet ovat aina lukittuina ja sisään pääsee soittamalla ovikelloa. Pelastus - ja turvallisuussuunnitelmassa on kartoitettu mahdolliset turvallisuusriskit.

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

Rokotetutkimusklinikoilla käytettävät laitteistot on tarkoitettu erityisesti kliniseen tutkimukseen ja siihen liittyvään näytteiden ottamiseen ja säilyttämiseen. Näiden lisäksi klinikoilla on terveydenhuoltoon liittyviä perusvälineitä kuten stetoskooppi, korvalamppu ja verenpainemittari sekä ensiapuvälineistö ml. defibrillaattori. Lääkinnällisiin laitteisiin liittyvistä vaaratapahtumista (vaaratilanne tai ”läheltä piti” -tilanne) tehdään ilmoitus sähköisesti.

Havaitusta lääke-, rokote- tai tarvikevirheestä tehdään ensin ilmoitus kunkin klinikan klinikkavastaavalle ja johtavalle tutkijalle. Ilmoitus epäilystä tuotevirheestä tehdään laitetoimittajalle, joka voi olla myös tutkimuksen toimeksiantaja. Tarvittaessa tehdään ilmoitus Fimealle.

Tutkimusaineistot

Tutkimusvalmisteita ja -näytteitä sisältävät lukolliset jääkaapit sekä pakastimet sijaitsevat selkeästi erillään yleisistä tiloista. Tutkimusten muu materiaali sijaitsee keskitetysti lukittavassa huoneessa, joka on selkeästi merkitty vain henkilökunnalle kuuluvaksi ja tutkimusmateriaalia säilytetään lukittavissa kaapeissa. Laituhuone ja laboratoriotilat ovat lukittavia tiloja.

Tietoturva

Vastaanottohuoneissa on kalustuksessa huomioitu tietoturva ja työntekijät noudattavat ns. puhtaan pöydän periaatetta. Tietokoneet on suojattu vahvoilla salasanoilla ja aikalukituksella. Vastaanottohuoneiden ovet turvaavat tietosuojan säilymistä asiakaskäynneillä

Jätehuolto

Siivous toteutetaan alihankintana. Särmäisjäte; pistävä/viiltävä sekä biologinen jäte hävitetään asianmukaisesti jätteenkäsittely-yhtiön kautta ja nouto tilataan tarvittaessa. Pyydetessä jätteenkäsittelijä toimittaa yhtiölle jätteenkäsittelytodistuksen. Kliinikoilla syntyvät muut ongelmajätteet hävitetään jätehuoltomääräysten mukaisesti. Ylimääräiset tutkimusrokotteet palautetaan toimeksiantajalle tai hävitetään tutkimuskohtaisten ohjeiden mukaisesti. Kaikki paperitavara, joka sisältää salassa pidettävää tai luottamuksellista tietoa hävitetään tietoturvallisesti.

7. Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Käytössä olevista ja FVR:n hallinnoimista laitteista ylläpidetään klinikkakohtaista laitelistaa, jonka päivittämisestä vastaa klinikkavastaava. Vanhentuneet tai muutoin käyttöön soveltumattomat välineet hävitetään asianmukaisesti. Kaikilla käytössä olevilla laitteilla on CE merkintä. Jääkaapit, pakastimet, sentrifugit ja muut laitteet huolletaan ja kalibroidaan huolto- ja kalibrintiohjelmien mukaisesti. Henkilöstö perehdytetään laitteiden käyttöön.

FVR:llä on käytössä lainsäädännön mukainen potilastietojärjestelmä, jonka tiedot löytyvät Valviran tietojärjestelmärekisteristä. Potilastietoja käsitellään kyseisessä järjestelmässä. Kliinisen rokotetutkimuksen tietoja käsitellään pääsääntöisesti toimeksiantajan järjestelmissä siten, että niistä on poistettu suorat tunnistet.

Potilastietojärjestelmän käyttöä ohjaavat ja opastavat yhtiön nimeämät potilastietojärjestelmän pääkäyttäjät, jotka tekevät jatkuvaa säännöllistä yhteistyötä potilasjärjestelmän palveluntuottajan kanssa. Henkilökunta koulutetaan potilastietojärjestelmän käyttöön ja ohjeistusta on saatavilla yhtiön intranetistä. Henkilökunnalla on aina mahdollisuus kysyä neuvoa pääkäyttäjiltä puhelimitse tai sähköpostitse.

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

Asiakastietolain mukainen tietoturvasuunnitelma on laadittu maaliskuussa 2023.

8. Lääkehoitosuunnitelma

FVR:n lääkehoitosuunnitelma on laadittu syyskuussa 2024.

9. Tutkittavien tietojen käsittely ja tietosuoja

Asiakastietoja käsitellään lainsäädännön ja ohjeistusten mukaan. Asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaa palvelusta vastaava johtaja. FVR:ssä on tietosuojavastaava, joka on tavoitettavissa tietosuoja@fvr.fi. Yhtiön terveydenhuollon ohjausryhmä seuraa lainsäädännön, viranomaisohjeiden ja -määräysten kehittymistä sekä jalkauttaa uudet ohjeet asianmukaisesti.

Tietosuojaan ja asiakastietojen käsittelyyn liittyvää ohjeistusta on saatavilla yhtiön intrassa. Palveluyksikön henkilökunnalla on saatavilla myös koulutusta ja vuosittain tullaan seuraamaan tietosuojakoulutusten suorittamista.

Rekisteröity saa tietoa henkilötietojen käsittelystä yhtiön verkkosivuilta. Hänellä on myös mahdollisuus kysyä asiasta sekä tutkimushoitohenkilökunnalta tai tietosuojavastaavalta tietosuoja@fvr.fi. Rekisteröidyn oikeudet toteutetaan lainsäädännön mukaan

10. Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Tutkittavilta ja heidän läheisiltään kerätään palautetta kullakin klinikalla sijaisen 'Happy or Not' laitteen avulla. Asiakkaiden on myös mahdollista antaa palautetta suoraan rokotetutkimusklinikan henkilöstölle ja sähköpostitse.

Mahdollisissa tutkittavan kokemassa ongelmatilanteessa tutkittava ohjataan ottamaan yhteyttä ensisijaisesti rokotetutkimusklinikan henkilöstöön. Tutkittavalla on myös mahdollisuus olla yhteydessä hyvinvointialueen potilasasiavastaavaan tai tehdä muistutuksen. Saatu palaute käsitellään yhtiön toimintatapojen mukaisesti.

Henkilökunnan palautetta kerätään säännöllisissä henkilöstötyytyväisyyskyselyissä. Palautetta voi myös antaa esimerkiksi suoraan klinikoilla, yhteisissä keskustelu- ja infotilaisuuksissa sekä esihenkilöiden kautta. Saadut palautteet käsitellään sekä klinikkakohtaisesti että yhtiö tasolla.

11. Omavalvonnan riskienhallinta

Omavalvonnan riskienhallinta on osa FVR yhtiön yhteistä riskienhallintaa. Riskit tunnistetaan, arvioidaan, niille määritellään tarvittaessa hallintakeinot ja hallintakeinojen etenemistä seurataan riskienhallintapolitiikan mukaisesti. Omavalvontaan liittyvät riskit hallinnoidaan FVR:än terveydenhuollon ohjausryhmässä, jolla on myös em. riskien omistajuus.

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi

FVR:ssä toteutetaan myös sisäisiä auditointeja, joissa havainnoidaan riskejä. Näiden lisäksi määräajoin tehdään työpaikkaselvityksiä yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Hygieniaohjeiden ja infektioTORjunnan toteutumista seurataan aktiivisesti.

Jokaisella työntekijällä on velvollisuus tuoda vaaratilanteet ja poikkeamahavainnot esihenkilön tietoon. Poikkeamailmoituksia voi tehdä myös sähköisessä ilmoituskanavassa.

Käytettäessä ostopalveluita tai alihankintaa, yhtiö sopii ostopalvelu- ja alihankkijoidensa kanssa toimintatavoista, jotta omavalvonnan toteutuminen mahdollistuu myös näissä suhteissa.

Riskienhallinta koulutetaan vastuullisten toimintojen jäsenille, auditointeja suorittaville henkilöille, sekä poikkeamia käsitteleville tahoille. Riskienhallintapolitiikka on lisäksi henkilöstön saatavilla osana johtamisjärjestelmää.

12. Omavalvontasuunnitelman julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvonta suunnitelma julkaistaan yhtiön sisäisellä intrasivustolla ja ulkoisella fvr.fi sivustolla. Sitä tarkastellaan ja päivitetään säännöllisesti. Yhtiössä seurataan omavalvonnassa havaittuja riskejä ja toiminnan laatua sekä ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin yhtiön riskienhallintapolitiikan mukaisesti.

Meillä on erityistehtävä: sinun terveytesi